

ALGEMENE VOORWAARDEN Hendriks Food V.O.F. gevestigd Broekstraat 8a, 5571 KK, Bergeijk, Nederland.

1. TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van of met Hendriks Food V.O.F. verder ook te noemen Hendriks Food V.O.F.

b. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken bij uitdrukkelijk schriftelijk beding, zijdens Hendriks Food V.O.F. Een zodanig beding heeft slechts gelding en aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt.

c. Met de term "afnemer" wordt hierna bedoeld de wederpartij van Hendriks Food V.O.F., bij aanbiedingen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.

2. AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN

a. Alle aanbiedingen van Hendriks Food V.O.F. met de daarin genoemde prijzen zijn geldig gedurende 5 (vijf) dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven en worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door Hendriks Food V.O.F. binnen drie werkdagen na ontvangst van aanvaarding daarvan worden herroepen.

b. Hendriks Food V.O.F. is – ook wanneer zij een aanbieding heeft gedaan – eerst gebonden wanneer zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel tot daadwerkelijke uitvoering daarvan is overgegaan.

c. Alle gemaakte schriftelijke en of mondelinge afspraken en overeenkomsten tussen de verkoper en koper kunnen te allen tijde door de directie ingetrokken, herroepen en/of ontbonden worden indien dit gewenst wordt door de directie van Hendriks Food V.O.F.

d. Afnemer is aan een schriftelijke opdrachtbevestiging zijdens Hendriks Food V.O.F. gebonden, tenzij door hem binnen 3 dagen na ontvangst en voor levering tegen de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk bezwaar is gemaakt. Indien Hendriks Food V.O.F. geen opdrachtbevestiging heeft verzonden, is haar administratie van doorslaggevende betekenis, behoudens tegenbewijs. Acceptatie van een levering bindt afnemer te allen tijde.

3. PRIJZEN

a. Opgegeven of overeengekomen prijzen zijn exclusief verpakkings-, verzend-, vervoeren, laadkosten en omzetbelasting. Heffingen ter zake van de levering komen voor rekening van afnemer.

b. Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst

geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies, grondstoffen en materiaalprijzen, invoerrechten en vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor levering wijzigingen van deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, dusdanig dat dit tot verhoging van Hendriks Food V.O.F. kostprijs leidt, heeft Hendriks Food V.O.F. Het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en die prijsverhoging aan afnemer te factureren, zelfs wanneer die kostprijs bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was.

4. LEVERING EN RISICO

a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door Hendriks Food V.O.F. opgegeven levertijden nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven leveringstermijnen zal Hendriks Food V.O.F. eerst in verzuim raken na schriftelijk ingebrekestelling.

b. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf, bedrijf van de afnemer. Levering vindt plaats op het moment van feitelijke aanbieding op de bestemmingsplaats, af het vervoermiddel na de eerste drempel.

c. Vanaf het moment van de levering zijn de goederen voor risico van de afnemer en komt voor zijn rekening, alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de goederen voor hem en/of derden mocht ontstaan. Onder het moment van levering dient in de zin van deze bepaling eens te worden verstaan de dag van levering aangegeven in artikel 5 sub a.

5. AFNAME PLICHT

a. Afnemer is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door Hendriks Food V.O.F. Noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van gekochte goederen. Afname wordt geacht geweigerd te zijn, indien bestelde goederen aan een afnemer ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

b. Bij weigering van afname is afnemer aan Hendriks Food V.O.F. een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de koopsom van de goederen waarvan levering geweigerd werd, te vermeerderen met de wettelijke rente over dat bedrag vanaf de dag van levering en de voor Hendriks Food V.O.F. uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten wordt uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag, gerelateerd aan ter plaatse geldende gebruikelijke tarieven. Dit laat onverlet alle overige rechten van Hendriks Food V.O.F. terzake van de tekortkoming van de afnemer.

c. Bestellingen kunnen alleen worden geannuleerd met schriftelijke toestemming zijdens Hendriks

Food V.O.F. onder eventuele door haar daaraan te verbinden voorwaarden en bedingen.

6. RECLAME

a. Afnemer is verplicht de te leveren goederen voor of uiterlijk bij levering op hoeveelheid, uiterlijk zichtbare beschadigingen en kwaliteit te (laten) controleren, waartoe Hendriks Food V.O.F. afnemer nadrukkelijk toestemming verleent de goederen op haar bedrijf of in de ruimte waar zij zich bevinden te inspecteren.

b. Reclames ter zake van de hoeveelheid dient afnemer onmiddellijk bij levering te vermelden op afleveringsbon,

c.q. vervoersdocument, en onder overlegging aan Hendriks Food V.O.F. van het betreffende weegbriefje binnen 24 uur na levering.

c. Reclames ter zake van de kwaliteit van het geleverde, daaronder vallende zowel uiterlijk zichtbare beschadigingen en gebreken als verborgen gebreken, welke bij het onder lid a van dit bedoelde artikel bedoelde onderzoek zijn of konden worden ontdekt, dient afnemer onmiddellijk bij levering aan te tekenen op afleveringsbon c.q. vervoersdocument en zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur na levering schriftelijk (zodanig per telefax) aan Hendriks Food V.O.F. te bevestigen, terwijl binnen driemaal 24 uur na de levering aan Hendriks Food V.O.F. dient te zijn verschaft een door een erkend en onafhankelijk deskundige opgesteld expertiserapport waarin de klacht wordt weergegeven en bevestigd.

d. Overige reclames welke niet onder de voorgaande leden van dit artikel vallen dienen schriftelijk uiterlijk binnen zeven dagen na levering van de goederen door afnemer bij Hendriks Food V.O.F. te worden ingediend.

e. Indien niet tijdig, niet correct, dan wel onvolledig, zonder weegbriefje of expertiserapport, wordt gereclameerd, wordt wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Hendriks Food V.O.F. In behandeling genomen.

f. Zijn goederen geheel of gedeeltelijk verwerkt dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is iedere aansprakelijkheid van Hendriks Food V.O.F. daarvoor en daarvoor vervallen, tenzij eerst door of na verwerking gebreken konden worden geconstateerd en de reclametermijn niet is verstreken.

g. Reclames geven afnemer geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij Hendriks Food V.O.F. daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

h. Hendriksfood garandeert afnemer dat gekoelde waren minimaal met een tenminste houdbaarheids datum van 30 dagen worden geleverd.

Reclames met betrekking tot kwaliteit van de gekoelde waren worden alleen in behandeling genomen

indien de klant aantoonbaar de geleverde waren op 0 tot 2 ° Graden Celcius heeft opgeslagen in de originele gesloten verpakking.

De tenminste houdbaarheid-datum die aan producten word mee gegeven cq op het etiket vermeld zijn, zijn gegarandeerd door de producent op 0° Graden Celcius.

7. BETALING

a. Bij levering van goederen in gedeelten kan ieder gedeelte afzonderlijk door Hendriks Food V.O.F. Worden gefactureerd.

b. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum ten kantore van Hendriks Food V.O.F., dan wel door bijschrijving op een daartoe aangewezen bank- of girorekening van Hendriks Food V.O.F.

c. Een beroep op schuldverrekening is afnemer niet toegestaan tenzij Hendriks Food V.O.F. de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend.

d. . Indien afnemer niet binnen de betalingstermijn betaalt, zal Hendriks Food V.O.F de afnemer aanmanen, aanmanings en administratie kosten bedragen € 25,00 per aanmaning.

e. Indien afnemer niet binnen de betalingstermijn betaalt, heeft Hendriks Food V.O.F. het recht vanaf de vervaldag een vertragingsrente in rekening te brengen van 1,0 % over de eerste week, 2% over de eerste en tweede week indien de betaling nog niet heeft plaats gevonden, onverminderd haar in verdere toekomstige rechten ter zake. Na deze 28 dagen zullen de vorderingen uit handen gegeven worden.

f. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Hendriks Food V.O.F. worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van afnemer te bewerkstellingen komen ten laste van afnemer. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten te weten de volgende staffel;

Hoofdsom Incassotarief

€ 0 - € 2.500 15%

€ 2.500 - € 5.000 10%

€ 5.000 - € 10.000 5%

€ 10.000 - € 200.000 1%

€ 200.000 - € 1.000.000 0,5%

Het betreft hier een staffelsgewijze berekening, met een minimumtarief van € 40,00 excl. BTW en een

maximumtarief van € 6.775,00 excl. BTW, een en ander onverminderd het recht van Hendriks Food V.O.F. om

hogere werkelijke buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. f. Indien Hendriks Food V.O.F. met een of

meer afnemers, natuurlijke of rechtspersonen, een overeenkomst sluit, is ieder dezer hoofdelijk aansprakelijk

voor volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

h. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds eerste ter voldoening van alle verschuldigde kosten e renten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

i. Hendriks Food V.O.F. is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen van de afnemer betaling vooruit te verlangen, danwel onder rembours te leveren of genoegzame zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van afnemers' betalingsverplichtingen.

j. De administratie van Hendriks Food V.O.F. levert tegenover afnemer volledig bewijs op van diens betalingsverplichtingen jegens Hendriks Food V.O.F., behoudens tegenbewijs zijdens afnemer.

8. FAILLISSEMENT ETC.

Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de met Hendriks Food V.O.F. gesloten overeenkomst voortvloeit, voldoet, alsmede ingeval van zijn faillissement, overlijden, surseance van betaling, ondercuratelestelling of stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, dan wel indien afnemer zijn bedrijf aan derden overdraagt, een crediteurregeling entameert, zijn bankkrediet opgezegd ziet, de uitvoering van zijn betalingsopdrachten wordt opgeschort door de bank, of te zijnen laste beslag wordt gelegd, wordt afnemer (erfgenamen) geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Hendriks Food V.O.F. naar keuze gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd verder aan Hendriks Food V.O.F. toekomstige rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden schorten. In die gevallen worden alle vorderingen van Hendriks Food V.O.F. op afnemer direct opeisbaar en is Hendriks Food V.O.F. gerechtigd onmiddellijke voldoening van al het haar toekomstige te vorderen.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

a. Alle door Hendriks Food V.O.F. geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen, met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten, uit hoofde van overeenkomsten tot levering van goederen en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is afnemer niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bestemming te gebruiken. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgehad en afnemer in verzuim is c.q. Hendriks Food V.O.F. goede grond heeft te vrezen dat afnemer in verzuim zal geraken met de betaling, kan zij, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. De afnemer verleent haar de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden. De overeenkomst kan alsdan door Hendriks Food V.O.F. zonder rechtelijke tussenkomst worden ontbonden, niettegenstaande haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

b. Ingeval van bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of namens dan wel bij afnemer,

verkrijgt Hendriks Food V.O.F. met mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijke geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst voor alsdan.

c. Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid a van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij afnemer. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en teniet gaan. Het is afnemer niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin van het woord aan derden te doen dienen.

Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.

d. Afnemer is gehouden om eenieder die op door Hendriks Food V.O.F. geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Hendriks Food V.O.F., beslag wil leggen, dan wel in geval van bewind of faillissement van afnemer zelf aan diens curator of bewindvoerder, terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Hendriks Food V.O.F., dat Hendriks Food V.O.F. eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete er grootte van Euro 4537,80 of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele plicht tot schadevergoeding.

10. EXONERATIE

a. Ingeval Hendriks Food V.O.F. ter zake van niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed presteren, hoe ook, aansprakelijk wordt jegens afnemer, dient deze haar in de gelegenheid te stellen alsnog goed en volledig te presteren, of voor het geval dat niet meer mogelijk is, geleverde goederen tegen terugbetaling van de koopsom terug te nemen. Aan de plicht van Hendriks Food V.O.F. tot vergoeding van de schade dientengevolge kan zij volledig voldoen door betaling van de werkelijke door afnemer gemaakte kosten tot een maximum van 5% van de koopsom.

b. Hendriks Food V.O.F. zal nimmer verder aansprakelijk zijn dan tot de hoogte van het factuurbedrag van de prestatie uit welke haar aansprakelijkheid is voortgevloeid, vermeerderd met de in lid a. vermelde 5%.

c. De aansprakelijkheid van Hendriks Food V.O.F. wordt uitdrukkelijk beperkt tot het in lid a en b van dit artikel bepaalde, en zij zal nimmer aansprakelijk zijn voor verdere schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiend uit een aanspraak van derden jegens afnemer daaronder begrepen.

d. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen met betrekking tot productenaansprakelijkheid.

11. VRIJWARING

Hendriks Food V.O.F. zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan zij jegens afnemer zou zijn. Afnemer vrijwaart Hendriks Food V.O.F. tegen verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneration ten behoeve van Hendriks Food V.O.F. bedingen.

12. OVERMACHT

Ingeval van overmacht, zijnde niet toerekenbare tekortkoming van Hendriks Food V.O.F. in de nakoming van haar verplichtingen heeft Hendriks Food V.O.F. het recht om op grond daarvan: - de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren; - Hendriks Food V.O.F. kan in geval van gedeeltelijke ontbinding het niet ontbonden deel van de overeenkomst afzonderlijk factureren overeenkomstig met artikel 7a. Als overmacht / niet toerekenbare tekortkoming zal onder meer worden beschouwd verzuim en /of tekortkoming door of bij toeleveranciers en / of vervoerders, brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, relletjes of oproer, mobilisatie, maatregelen van overheidswege waardoor het uitvoeren van

opdrachten wordt belemmerd of verboden, watersnood, bedrijfsstoring door weersomstandigheden, alles ongeacht of de mogelijkheid dat deze omstandigheden zicht zouden voordoen reeds voorzienbaar was op het tijdstip dat de overeenkomst tot stand kwam.

13 TOEPASSELIJK RECHT

- a. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag, ongeacht de vraag waar deze verbintenissen moeten worden uitgevoerd.
- b. Alle eventuele geschillen, voortvloeiend uit aanbiedingen, met Hendriks Food V.O.F. gesloten overeenkomsten of de daaruit voortvloeiende verbintenissen dienen te worden beslecht door de bevoegd rechter ter plaatse van de vestiging van Hendriks Food V.O.F., tenzij Hendriks Food V.O.F. de voorkeur geeft aan de volgens de wet bevoegde rechter of het een geschil betreft dat beslecht dient te worden door de Kantonrechter.